

Утверждено
Постановлением Правления ОАО «ГУТА-БАНК»
Протокол № 11 от 01.03.2011г.

с изменениями
Протокол № 25 от 09.04.2010г.
Протокол № 37 от 27.05.2010г.
Протокол № 72 от 15.10.2010г.
Протокол № 06 от 28.01.2011г.
Протокол № 11 от 01.03.2011г.
Протокол № __ от 10.06.2011г.

**ПРАВИЛА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
БАНКОВСКИХ КАРТ ОАО «ГУТА-БАНК»**

Оглавление

1.	Термины и определения	3
2.	Общие положения	6
3.	Ведение Счета по банковским Картам	9
4.	Порядок использования Карт	12
5.	Порядок погашения Задолженности и процентов	13
6.	Права и обязанности Банка	14
7.	Права и обязанности Клиента	16
8.	Порядок внесения изменений и дополнений в Правила и/или Тарифы	17
9.	Предоставление услуг системы – «sms - информирования»	17
10.	Ответственность сторон	18
11.	Срок действия и расторжение Договора (отказ от Правил)	18
12.	Приложения	19

Правила предоставления и использования банковских карт ОАО «ГУТА-БАНК»

1. Термины и определения

Если в тексте *Правил* явно не оговорено иное, термины и определения, используемые в *Правилах*, имеют следующее значение:

1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое *Банком* для проведения *Операции* с использованием *Карты* (реквизитов *Карты*) в пределах *Доступного лимита* и порождающее обязательство *Банка* по исполнению представленных *Документов* по *Операциям* с использованием *Карт*.

1.2. **Активация Карты** - процедура отмены *Банком* установленного при выпуске *Карты* технического ограничения на совершение *Держателем* расходных *Операций* с использованием *Карты* (реквизитов *Карты*), предусматривающего отказ *Банка* в предоставлении *Авторизации* независимо от *Доступного лимита* или каких-либо других условий.

1.3. **Банк** – ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ГУТА-БАНК» (головной офис, филиалы, дополнительные офисы филиалов, операционные офисы). Место нахождения: 107078, Россия, г. Москва, пер. Орликов, д. 5, стр. 3. Генеральная лицензия №256 от 04 марта 2008 года.

1.4. **Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для выдачи наличных денежных средств, внесения денежных средств на *Счет*, составления документов по *Операциям* с использованием *Карт*, выдачи информации по *Счету*, осуществления безналичных платежей и т.д.

1.5. **Блокировка Карты** – запрещение *Банком* использования *Карты* для совершения *Операций* (включая такое запрещение, которое влечет за собой изъятие *Карты* при попытке ее использования).

1.6. **Валюта расчетов** – валюта, в которой осуществляются расчеты по *Операциям* с использованием *Карт* (реквизитов *Карт*) между *Банком* и *Платежной системой*.

1.7. **Валюта счета** - валюта, в которой открывается и ведется *Счет Клиента*.

1.8. **Выписка** – документ, формируемый *Банком*, содержащий информацию об *Операциях*, совершенных с использованием *Карты* (реквизитов *Карты*), а также иную информацию, необходимую *Держателю* для выполнения обязательств по *Договору*.

1.9. **Дата обработки расчетных документов** – дата и время обработки документов, подтверждающих совершение *Операций* по *Картам* (реквизитов *Карт*), в *Платежной системе* или *Банком*. Отличается от *Даты совершения операции*.

1.10. **Дата совершения операции** – дата и время получения *Банком* *Документов* и/или дата и время проведения авторизованного запроса для совершения *Операции* оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), получения наличных и получения на него подтверждения от *Банка*. Отличается от *Даты обработки расчетных документов*.

1.11. **Дата возникновения Овердрафта** – дата зачисления денежных средств *Банка* в рамках согласованного *Лимита овердрафта* на *Счет* при отсутствии или недостаточности средств на *Счете* для совершения *Операций* в соответствии с условиями *Правил*.

1.12. **Держатель** – *Клиент* или *Представитель*, на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами *Банка* России, а также *Правилами*, выпущена *Карта*.

1.13. **Договор** – договор между *Клиентом* и *Банком*, заключенный путем присоединения *Клиента* к *Правилам*, по которому *Банк* обязуется, в порядке и на условиях, определенных *Правилами*, открыть *Клиенту* *Счет* для расчетов с использованием *Карт* (реквизитов *Карт*), выпускать и обслуживать *Карты*, обеспечивать расчеты по *Операциям*, совершенным с использованием *Карт* (реквизитов *Карт*), исполнять поручения по *Счету*.

1.14. **Договор дистанционного банковского обслуживания** – договор, заключенный между *Клиентом* и *Банком*, определяющий порядок предоставления *Банком* *Клиенту* информационных услуг, возможности проведения финансовых *Операций* по *Счету* и *Карте* с использованием канала доступа – Интернет, с использованием *Системы «ГУТА Он-лайн»*.

1.15. **Документ по операциям с использованием Карты (далее - Документ)** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по *Операциям* с использованием *Карты* (реквизитов *Карты*) и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением *Карты* (реквизитов *Карты*) на бумажном носителе и/или в электронной форме по правилам, установленным участниками расчетов (в т.ч. *Платежными системами*) и/или *Банком*, собственноручно подписанный *Держателем*/заверенный аналогом его собственноручной подписи (*ПИН-код*), либо средством подтверждения (при наличии заключенного между *Банком* и *Клиентом* *Договора дистанционного банковского обслуживания*), либо заверенный путем ввода CVV2/CVC2.

1.16. **Доступный лимит** – сумма денежных средств, доступная *Держателю* для совершения *Операций* с использованием *Карты* (реквизитов *Карты*), равная сумме остатка денежных средств на *Счете* и неиспользованного *Лимита овердрафта* за вычетом авторизованных сумм *Операций*, совершенных с использованием *Карты* (реквизитов *Карты*), но еще не списанных со *Счета* *Банком*.

1.17. **Задолженность** - все денежные суммы, подлежащие уплате *Клиентом Банку* по *Договору* в любой момент времени совместно или если указано особо отдельно, включая: сумму *Овердрафта*; сумму не санкционированного *Банком* превышения расходов над остатком средств на *Счете* (неразрешенный овердрафт), учитывая *Лимит овердрафта*, согласованный между *Клиентом* и *Банком*; начисленные, но неуплаченные проценты за пользование *Овердрафтом*; комиссии, платы, неустойки, а также иные платежи, предусмотренные *Правилами* и/или *Тарифами*.

1.18. **Заявление** - заявление *Держателя*, оформленное надлежащим образом, заполненное по форме *Банка* и подписанное физическим лицом, содержащее предложения (оферту) *Держателя* о заключении *Договора* предоставления и использования банковской карты, эмитируемой *Банком*. В рамках *Правил* необходимо применять:

- * **Заявление** на предоставление Основной банковской Карты ОАО «ГУТА-БАНК» (*Приложение №1 к Правилам*);

- * **Анкета-Заявление** на выпуск и получение банковской карты ОАО «ГУТА-БАНК» для физических лиц – сотрудников предприятий – участников «зарплатных проектов», оформленная надлежащим образом, заполненная и подписанная физическим лицом (*Приложение №2 к Правилам*);

- * **Заявление** на предоставление Дополнительной банковской Карты ОАО «ГУТА-БАНК» (*Приложение №3 к Правилам*);

- * **Анкета** на установку либо изменение Лимита Овердрафта по банковской карте ОАО «ГУТА-БАНК» для физических лиц – сотрудников предприятий – участников «зарплатных проектов», оформленная надлежащим образом, заполненная и подписанная физическим лицом (*Приложение №4 к Правилам*).

1.19. **Карта** – эмитированная *Банком* в соответствии с правилами *Платежной системы* расчетная *Карта*, являющаяся инструментом безналичных расчетов и предназначенная для совершения *Держателем Операций* по *Счету* в пределах *Доступного лимита*, расчеты с использованием которой осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и *Правилами*.

1.19.1. **Основная карта** - *Карта*, выпущенная по *Заявлению* на имя *Клиента* (владельца *Счета*) для осуществления *Операций* по *Счету*. *Основной картой* также является *Карта*, выпущенная по *Заявлению* и на имя *Клиента* при перевыпуске или замене предыдущей *Основной карты*. Предыдущая *Основная карта* утрачивает свое действие в случае ее перевыпуска или замены.

1.19.2. **Дополнительная карта** – *Карта*, выпущенная *Банком* к *Счету* по *Заявлению Клиента* на имя другого физического лица (*Представителя*), либо *Карта*, выпущенная на имя самого *Клиента* в дополнение к *Основной карте*. В случае расторжения *Договора Клиентом* *Дополнительная карта* подлежит возврату в *Банк* наравне с *Основной картой*.

1.20. **Клиент** – физическое лицо, резидент или нерезидент Российской Федерации, присоединившееся к *Правилам*, на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России открыт *Счет* в *Банке*, предусматривающий осуществление *Операций* с использованием *Карты* (реквизитов *Карты*), к которому выпущена *Основная карта*.

1.21. **Комплексный банковский продукт** – продукт *Банка*, предусматривающий возможность предоставления двух и более банковских продуктов/услуг *Клиентам*, включая в том числе (но не исключительно) услугу по выпуску и обслуживанию *Карт* для физических лиц.

1.22. **Лимит овердрафта** - самостоятельно рассчитываемый *Банком* предельный размер максимально допустимой единовременной суммарной задолженности *Клиента* по предоставленному Овердрафту, который устанавливается на срок и в размере, указанные в полученном *Банком* от *Клиента* экземпляре *Заявления* или *Уведомления*, подписанного *Клиентом*.

1.23. **Лимит по Операциям** – установленная *Тарифами* предельная сумма денежных средств, в рамках которой *Держателем* в течение определенного периода времени могут быть совершены *Операции*.

1.24. **Нерезиденты** – физические лица, не являющиеся резидентами.

1.25. **Обязательный платеж** – минимальная сумма части *Задолженности* по предоставленному *Овердрафту*, подлежащая погашению в *Платежный период*, рассчитанная по *Схеме*.

1.26. **Овердрафт** – кредит, предоставленный *Банком Клиенту* при недостаточности средств на *Счете* для совершения *Операций*.

1.27. **Операция** – любая финансовая *Операция* по *Счету*, осуществляемая в соответствии с *Правилами* и правилами участников расчетов с использованием *Карты* или ее реквизитов, проводимая по требованию *Клиента (Держателя)* или без такового, в том числе платеж, перевод, конвертация, снятие или взнос наличных средств, влекущая списание средств со *Счета* или зачисление средств на *Счет* в соответствии с условиями *Договора*, заключенного между *Клиентом* и *Банком*.

1.28. **Опубликование информации** – размещение *Банком* информации в местах и способами, установленными настоящими *Правилами*, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией *Клиентов*. Опубликование информации не означает ее обязательного распространения через средства массовой информации.

1.29. **Отчетный месяц** – период времени, который исчисляется с даты, следующей за днем открытия *Банком Счета Клиенту* на условиях *Правил* или за последним рабочим днем, предшествующим календарному месяцу, в котором *Банком* была сформирована последняя выписка по *Счету*, по последний рабочий день календарного месяца, предшествующего календарному месяцу, в котором должна быть сформирована *Банком* следующая выписка по *Счету*, включительно. Формирование выписки по *Счету Клиента* осуществляется *Банком* в срок, установленный *Правилами*.

1.30. **Персональный идентификационный номер (ПИН)** – секретный код, не известный *Банку* и третьим лицам, для совершения *Операций* в *Банкоматах* и с помощью электронных терминалов, введение которого *Держателем* в рамках *Правил* признается аналогом собственноручной подписи *Держателя* при совершении им *Операции* с использованием *Карты* (в соответствии с п. 3 ст. 847 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1.31. **Платежная система** - ассоциация, объединение кредитно-финансовых учреждений и/или организаций, осуществляющие функции обмена транзакциями и проведения взаиморасчетов между сторонами участниками системы под единой торговой маркой (VISA International, MasterCard Worldwide).

1.32. **Платежный период** – период времени, начинающийся с первого числа месяца, следующего за *Отчетным месяцем*, и заканчивающийся в 18:00 по московскому времени 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за *Отчетным месяцем*, в течение которого *Клиент* обязан внести установленную *Правилами* сумму *Обязательного платежа* (указывается в соответствующей выписке по *Счету*).

1.33. **Полная стоимость кредита** – величина, рассчитанная в порядке, установленном *Банком России*, выраженная в процентах годовых, в расчет которой включены платежи *Клиента* по кредиту (*Овердрафт*), предоставленному *Банком Клиенту* при недостаточности средств на *Счете* для совершения *Операций* с использованием *Карты* (реквизитов *Карты*).

1.34. **Правила** – Правила предоставления и использования банковских карт ОАО «ГУТА-БАНК».

1.35. **Поручение** – распоряжение *Клиента (Представителя)* на совершение *Операций* по *Счету*, подтвержденное *Документом* по операциям с использованием *Карт* (реквизитов *Карт*) или оформленное в порядке, установленном *Договором дистанционного банковского обслуживания*.

1.36. **Представитель Клиента (Представитель)** – физическое лицо, которому *Клиент* предоставил право открытия/закрытия *Счета* и/или пополнения *Счета*, и/или получения оформленных на имя *Клиента* *Карт* и ПИН-конвертов к ним, на основании доверенности, составленной в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и *Правил* и переданной в *Банк*; или физическое лицо, которому *Клиент* предоставил право совершения *Операций* по *Счету* путем подачи в *Банк* соответствующего заявления и на имя которого, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами *Банка России* и *Правилами*, выпущена *Дополнительная карта*.

1.37. **Пункт выдачи наличных (ПВН)** – специально оборудованное место для совершения *Операций* по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием *Карты* (реквизитов *Карты*).

1.38. **Расписка** – расписка в получении *Карты*, оформленная надлежащим образом, заполненная и подписанная *Держателем*.

1.39. **Резидент** - физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, за исключением граждан Российской Федерации, признаваемых постоянно проживающими в иностранном государстве в соответствии с законодательством этого государства, а также физические лица, постоянно проживающие в Российской Федерации на основании вида на жительство, предусмотренного законодательством Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства.

1.40. **Система «ГУТА Он-лайн»** - программно-технический комплекс (автоматизированная банковская система, являющаяся разновидностью электронной системы документооборота «клиент-банк»), обеспечивающий удаленный доступ *Клиента* к информации о состоянии *Счета*, а также формирование, передачу, регистрацию *Поручений Клиентов* на основании *Договора дистанционного банковского обслуживания*.

1.41. **Схема** – схема расчета *Обязательного платежа*, определяемая *Банком*. В расчет *Обязательного платежа* включаются:

- сумма *Задолженности* по основному долгу по состоянию на конец операционного дня последнего календарного дня *Отчетного месяца*;
- сумма начисленных *Банком* процентов за пользование *Овердрафтом* за *Отчетный месяц*.

1.42. **Стоп-лист** - список недействительных *Карт*, которые были утрачены, украдены или по которым отмечены мошеннические операции. *Карты*, помещенные в *Стоп-лист*, запрещены к приему в качестве средства платежа и изымаются в случае осуществления попыток совершения по ним любых *Операций* с использованием *Карты* (реквизитов *Карты*), в том числе не требующих *Авторизации*. *Стоп-лист* рассылается *Платежной системой* своим участникам.

1.43. **Счет** – банковский счет, открываемый *Банком Клиенту* на основании соответствующего *Заявления* при предоставлении всех документов, предусмотренных *Правилами* и требованием законодательства Российской Федерации и предназначенный исключительно для осуществления расчетов по *Операциям* с

использованием *Карты* (реквизитов *Карты*) в соответствии с законодательством Российской Федерации и *Правилами*.

1.44. **Тарифы** – размер вознаграждения *Банка* за *Операции*, проводимые в рамках *Правил*, а также иные стоимостные величины, применяемые *Сторонами* при ведении *Счета* и при совершении *Операций* с использованием *Карты* (реквизитов *Карты*). *Тарифы* устанавливаются и могут изменяться *Банком* в одностороннем порядке с соблюдением законодательства Российской Федерации.

1.45. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое или физическое лицо – индивидуальный предприниматель, осуществляющий прием *Документов*, составленных с использованием *Карт*, в качестве оплаты за предоставляемые товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности).

1.46. **Уведомление** – установленная *Банком* форма, оформленная надлежащим образом и подписанная *Клиентом*, содержащая информацию о *Полной стоимости кредита*, предоставленного *Клиенту*, порядок расчета эффективной ставки *Полной стоимости кредита* и иную информацию (*Приложение №5 к Правилам*)
Порядок расчета эффективной ставки *Полной стоимости кредита* представлен в *Приложении №6 к Правилам*.

1.47. **CVV2/CVC2** – трехзначная величина, указанная на обратной стороне *Карты* с правой стороны от панели для подписи *Держателя*, используемая при совершении *Операций* через Интернет и иные аналогичные сети.

2. Общие положения

2.1. *Правила* устанавливают порядок открытия и ведения *Счета Клиента* в *Банке*, порядок выпуска и обслуживания и использования *Карт*, эмитируемых *Банком* для физических лиц, и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между *Клиентом* (в том числе *Держателями*) и *Банком*.

2.2. Для *Карт* с разрешенным *Овердрафтом* *Правила* определяют порядок кредитования *Счета* в форме *Овердрафта*.

2.3. *Банк* определяет возможность предоставления *Клиенту* услуг, в соответствии с *Правилами*, на основании представленного *Заявления* и идентификации *Клиента* в установленном в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации порядке.

В случае если по итогам анализа данных *Клиента* *Банком* будет принято решение о невозможности предоставления услуг, в соответствии с *Правилами*, *Банк* вправе отказать *Клиенту* в их предоставлении без объяснения причин.

2.4. Настоящие *Правила* являются типовыми для всех физических лиц – *Держателей Карты*, и определяют положения *Договора*, заключаемого между *Банком* и *Клиентом*. Заключение *Договора* осуществляется путем присоединения *Клиента* в целом и полностью к условиям *Правил*.

Для расчетных *Карт* производится посредством подачи подписанного *Клиентом* *Заявления* по форме, установленной *Банком*. Для расчетных *Карт* с разрешенным *Овердрафтом* посредством подачи подписанных *Клиентом* *Заявления* и *Уведомления* по формам, установленным в *Банке*.

Факт заключения *Договора* подтверждается отметкой *Банка*, проставляемой на *Заявлении* и включающей сведения о номере *Счета*. Факт заключения *Договора*, в соответствии с которым *Банк* предоставил кредит в форме *Овердрафта* с использованием *Карты*, подтверждается отметкой *Банка* проставляемой на *Уведомлении*, включающей сведения о размере *Лимита овердрафта*.

2.5. Совершение *Операций* по *Счету Клиента*, предоставление (выпуск), обслуживание и использование *Карт* осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами *Банка* России, установленными в соответствии с ними правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота, в т.ч. с применяемыми в международной практике при расчетах в иностранной валюте, правилами *Платежных систем*, а также условиями *Правил*.

Перечень *Платежных систем*, типов выпускаемых *Карт* и возможных валют *Счета*, *Банк* указывает в *Тарифах*, применимых к банковскому продукту/услуге, выбранной *Клиентом*. *Клиент* определяет желаемые параметры *Карты* в *Заявлении*, составленном по форме *Банка*.

2.6. *Банк* в соответствии с *Правилами* выпускает *Клиенту* персонализированные *Карты*, на лицевой стороне которых содержится указание на имя и фамилию *Держателя*.

2.7. Совершение *Операций* с использованием *Карты* может осуществляться как с *Авторизацией*, так и без *Авторизации* в случаях, предусмотренных правилами *Платежной системы*.

2.8. *Банк* обеспечивает расчеты по *Счету* с использованием *Карты* (реквизитов *Карты*) с взиманием платы согласно установленным *Банком* *Тарифам*, действующим на дату взимания платы.

2.9. *Банк* с целью ознакомления *Держателей* с *Правилами*, *Тарифами*, режимом обслуживания *Банком* клиентов – физических лиц, номерами телефонов службы клиентской поддержки *Банка* публикует *Правила*, *Тарифы*, в том числе новые редакции *Правил* и *Тарифов*, и иную указанную в настоящем пункте информацию в местах и одним из способов, установленных *Правилами*, обеспечивающих возможность ознакомления с этой информацией *Держателей* лиц, в том числе:

- размещение информации на корпоративном интернет-сайте *Банка* – www.gutabank.ru;

- размещения объявлений на стендах в подразделениях *Банка*, осуществляющих обслуживание клиентов – физических лиц;
- рассылка информационных сообщений *Держателям* по электронной почте;
- иными способами, позволяющими *Клиентам* получить информацию и установить, что она исходит от *Банка*.

Публикация *Правил* не означает их обязательное распространение через средства массовой информации. Моментом публикации *Правил*, *Тарифов* и информации и ознакомления *Держателя* с опубликованными *Правилами* и информацией считается момент их первого размещения на корпоративном интернет-сайте *Банка* по адресу: www.gutabank.ru.

2.10. *Клиенты*, присоединившиеся к *Правилам*, принимают на себя все обязательства, предусмотренные *Правилами* в отношении *Клиентов*, равно как и *Банк* принимает на себя все обязательства, предусмотренные *Правилами* в отношении *Банка*.

2.11. *Карта* является собственностью *Банка*, который имеет право отказать *Клиенту* и/или его *Представителю* в предоставлении *Карты* или ее замене, а в случаях, предусмотренных *Правилами*, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации (или при их нарушении *Держателем*), приостановить или прекратить действие *Карты*, или прекратить кредитование *Счета*.

Использование *Карты* лицом, не являющимся ее *Держателем*, запрещено. В случае передачи *Держателем* *Карты* в пользование третьему лицу либо в случае сообщения *Держателем* ПИН-кода или номера *Карты* третьему лицу, все израсходованные суммы по *Операциям*, совершенным с использованием *Карты* (реквизитов *Карты*), будут отнесены на *Счет Клиента* в безусловном порядке.

При получении *Карты* *Держатель* должен поставить собственноручную подпись в присутствии сотрудника/*Представителя* *Банка* на специальной полосе для подписи, расположенной на обратной стороне *Карты*.

2.12. *Банк* выпускает *Карту* на основании сведений, указанных *Клиентом*/*Представителем* в *Заявлении* в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней от даты приема *Заявления* и в случае принятия *Банком* положительного решения о ее выпуске, а также, при условии уплаты комиссионного вознаграждения за обслуживание *Счета* в соответствии с действующими *Тарифами*¹.

При этом в уполномоченные подразделения *Банка* доставка *Карт* осуществляется средствами специальной организации, в связи, с чем *Банк* не несет ответственности за задержку в сроках доставки *Карт* по вине организации, осуществляющей доставку *Карт*.

2.13. *Карта* может быть выпущена на имя *Клиента*, достигшего 14-летнего возраста. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации на имя *Клиента* в возрасте от 14 до 18 лет *Карта* может быть оформлена при наличии письменного согласия одного или обоих родителей, усыновителей или попечителей, указанного физического лица, оформленного в соответствии с требованиями *Банка*.

2.14. *Дополнительная карта*.

2.14.1. По *Заявлению* *Клиента* к *Счету* могут быть выпущены *Дополнительные карты*, как на имя самого *Клиента*, так и на имя указанного им *Представителя*.

2.14.2. *Банк* имеет право отказать *Клиенту* в выпуске *Дополнительной карты* без указания причин отказа.

2.14.3. *Дополнительная карта* может быть выпущена на имя *Представителя*, достигшего 14-летнего возраста, за исключением случаев, когда *Основная карта* выпущена в порядке, установленном пунктом 2.13 *Правил*. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации на имя *Клиента* в возрасте от 14 до 18 лет *Карта* может быть оформлена при наличии письменного согласия одного или обоих родителей, усыновителей или попечителей, указанного физического лица, оформленного в соответствии с требованиями *Банка*.

В случае выпуска *Дополнительной карты* на свое имя, *Клиент* обязан предоставить в *Банк* соответствующее *Заявление*. В случае выпуска *Дополнительной карты* на имя *Представителя*, *Клиент* обязан предоставить соответствующее *Заявление* с указанием в нем сведений о документе, удостоверяющим личность *Представителя*, об иных документах, а также прочих сведений, предусмотренных данным *Заявлением*.

2.14.4. К одному *Счету* *Клиента* может быть выпущено *Банком* не более 10 (Десяти) *Дополнительных карт*.

2.14.5. *Дополнительная карта* может быть выпущена в иностранной валюте под личную ответственность *Клиента* третьему лицу только при условии близкого родства с *Клиентом* (супруг, супруга, мать, отец, брат, сестра, сын, дочь).

2.14.6. *Представитель*, не являясь владельцем *Счета*, имеет право совершать *Операции* по *Счету* с использованием *Дополнительной карты* или ее реквизитов, предусмотренные действующим

¹ Взимание комиссионного вознаграждения за обслуживание *Счета* производится *Банком* за счет собственных денежных средств на *Счете* путем безакцептного списания со *Счета*.

Взимание комиссионного вознаграждения за обслуживание *Счета* НЕ производится *Банком* за счет *Овердрафта*.

законодательством Российской Федерации в пределах *Доступного лимита*, установленного *Клиентом* для *Представителя*.

При этом *Клиент* вправе ограничивать *Доступный лимит* при проведении *Операций* с использованием *Дополнительной карты* (ее реквизитов), выпущенной на имя *Представителя*, указав размер *Доступного лимита* для *Дополнительной карты* в *Заявлении*, предоставленной в *Банк* в соответствии с пунктом 2.14.1 *Правил*.

2.14.7. При получении *Представителем* *Дополнительной карты*, выпущенной его имя, *Представитель* *Клиента* предъявляет в *Банк* документ, удостоверяющий личность *Представителя*.

2.14.8. *Банк* не выпускает *Дополнительную карту* в следующих случаях:

- при предоставлении *Дополнительной карты* *Нерезиденту* Российской Федерации, в случае, если владелец *Счета* является *Резидентом* Российской Федерации;
- при предоставлении *Дополнительной карты* *Резиденту* Российской Федерации, в случае, если владельцем *Счета* является *Нерезидент* Российской Федерации.

2.15. *Доступный лимит* по *Основной* и/или *Дополнительной карте* может быть ограничен на основании письменного заявления *Клиента*.

Установленный по заявлению *Клиента* размер *Доступного лимита* не может превышать *Лимита по Операциям*, установленного *Банком* в действующих *Тарифах*.

2.16. *Доступный лимит* предоставляется в валюте *Счета* *Клиента*.

2.17. *Карта* действительна до последнего дня месяца (включительно), указанного на лицевой стороне *Карты* (включительно).

2.18. *Активация Карты*.

2.18.1. До начала совершения *Операций* с использованием *Карты* (реквизитов *Карты*), *Держатель Карты* обязан самостоятельно осуществить процедуру *Активации* полученной *Карты* посредством выполнения любой *Операции* с обязательным вводом *ПИН-кода* в одном из *Банкоматов* *Банка*.

2.18.2. Попытка совершения *Операций* с использованием *Карты* (реквизитов *Карты*) до проведения процедуры *Активации* рассматривается *Банком* как нарушение *Клиентом* условий *Договора*.

2.19. Перевыпуск *Карты* по истечении срока ее действия на новый срок осуществляется *Банком* в автоматическом режиме в соответствии с действующими *Тарифами*, за исключением случаев, указанных в пунктах 2.19.1, 2.19.2 *Правил*, при соблюдении одного из следующих условий:

- а) если по *Счету* *Клиента* установлен *Лимит овердрафта*;
- б) если *Карта* предоставлена *Клиенту* в рамках реализации зарплатного проекта *Банка*;
- с) если не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания срока действия *Карт* в *Банк* не поступило от предприятия – участника зарплатного проекта письменное сообщение об отказе в перевыпуске *Карт* *Клиентам*, являющимися работниками данного предприятия.

2.19.1. Перевыпуск *Карты* на новый срок осуществляется *Банком* на основании письменного заявления *Клиента*, поданного за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания срока действия *Карты*, в соответствии с действующими *Тарифами*, за исключением случаев, когда *Банк* осуществляет перевыпуск *Карты* в автоматическом режиме, установленном в пункте 2.19 *Правил*.

2.19.2. Перевыпуск *Карты* на новый срок по истечении срока ее действия в рамках предоставления *Комплексных банковских продуктов* осуществляется *Банком* в соответствии пунктом 2.19.1 *Правил*.

2.20. Перевыпуск *Карты* по заявлению *Клиента* до истечения срока ее действия (в случае утраты/повреждения *Карты*, рассекречивания *ПИН-кода*, размагничивания магнитной полосы, повреждения электронного чипа, изменении фамилии и/или имени *Держателя*) осуществляется *Банком* не позднее 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения от *Клиента* заявления на переоформление *Карты*, составленного по форме, установленной *Банком*. *Карта* выпускается на новый срок или со сроком действия перевыпускаемой *Карты* по выбору *Клиента*.

Возобновление *Операций* по *Счету*, осуществляемых с использованием *Карты* (реквизитов *Карты*), при перевыпуске *Карты* до истечения срока ее действия, оплачивается *Клиентом* в соответствии с *Тарифами*, действующими на момент подачи письменного заявления *Клиентом*

2.21. При изменении личных данных (ФИО, паспортные данные, адрес места жительства, телефон и др.) *Клиент/Держатель* обязуются письменно информировать *Банк* в течение 14 (Четырнадцати) рабочих дней после даты проведения таких изменений.

В случае изменения фамилии и/или имени *Держателя* *Банк* осуществляет перевыпуск *Карты* в соответствии с пунктом 2.20 *Правил*.

2.22. В случае перевыпуска *Карты* в связи с истечением срока ее действия *Карта* с новым сроком действия предоставляется *Держателю* после возврата в *Банк* *Карты* с истекшим сроком действия.

2.23. *Карта* может быть аннулирована или заблокирована до истечения срока действия по письменному заявлению *Клиента/Держателя*. *Дополнительные карты* могут быть заблокированы как по заявлению *Держателя*, так и по заявлению *Клиента*.

2.24. *Клиент* несет ответственность по всем *Операциям* с использованием *Карты* (реквизитов *Карты*), выпущенной на его имя или *Представителя*, осуществленным до окончания срока ее действия или даты, следующей за днем получения *Банком* письменного заявления *Клиента* об утрате *Карты* (по причине хищения, утраты или по иной причине), и/или до расторжения *Договора* в порядке, предусмотренном *Правилами*. Все расходы по утрате *Карты* несет *Клиент* в соответствии с *Тарифами*.

2.25. При нарушении *Держателем* обязанностей, предусмотренных *Договором*, в том числе при несоблюдении конфиденциальности в случаях, предусмотренных в пунктах 2.11 и 4.5 *Правил*, и/или при несвоевременном оповещении *Банка* в случаях, предусмотренных в пунктах 7.1.9 и 7.1.12 *Правил*, на *Держателя* возлагается ответственность по всем *Операциям* с использованием *Карты* (реквизитов *Карты*), осуществленным в течение срока, определенного в пункте 2.24 *Правил*, в случае совершения мошеннических действий, связанных с использованием *Карты Держателя*, а также соответствующие имущественные риски.

2.26. *Карты* хранятся в *Банке* в течение 3 (Трех) календарных месяцев с даты выпуска/перевыпуска *Карты*. При неостребовании в указанный в настоящем пункте срок *Держателем Карты*, комиссия, списанная *Банком* за годовое обслуживание *Счета*, *Клиенту* не возвращается. *Карта* подлежит уничтожению.

2.27. *Держатель* обязан незамедлительно связаться с *Банком* в случае изъятия *Карты* в торгово-сервисном предприятии (далее – ТСП), пункте выдачи наличных (далее – ПВН), *Банкомате* при совершении *Операций* с использованием *Карты*.

3. Ведение Счета по банковским Картам

3.1. Для осуществления расчетов по *Операциям* с использованием *Карты* (реквизитов *Карты*) *Банк* открывает *Клиенту Счет* в соответствии с *Правилами* и на основании сведений, указанных в *Заявлении*.

Счет открывается в валюте, указанной в *Заявлении*, перечень валют, в которых может производиться открытие *Счетов*, и виды *Операций*, проводимых в соответствующей валюте, определяются *Банком* в одностороннем порядке.

3.2. Для открытия *Счета Клиент* должен предоставить в *Банк Заявление* и необходимые документы (в т.ч. документ, удостоверяющий личность) и сведения в соответствии с требованиями *Банка* и действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.1. Для открытия *Счета Представителем Клиента*, *Представитель* должен предоставить в *Банк*:

- *Заявление*;
- документы, удостоверяющие личность *Представителя*;
- доверенность, подтверждающую полномочия *Представителя*, удостоверенную в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;
- документы, содержащие сведения о *Клиенте*, указанные в пункте 3.2 *Правил*;
- свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе на территории Российской Федерации (при наличии).

3.3. Документы для открытия *Счета* предоставляются *Клиентом/Представителем* в оригиналах или в копиях, заверенных в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке.

Документы, предоставляемые *Клиентом/Представителем* для открытия *Счета*, составленные на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на русский язык, заверенным в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, документы, предоставляемые для открытия *Счета*, должны быть легализованы / апостилированы.

3.3. Номер *Счета* определяется *Банком* и сообщается *Клиенту/Представителю* по его требованию. Порядок определения номера *Счета* устанавливается *Банком* в одностороннем порядке.

3.4. *Банк* вправе в одностороннем порядке изменить номер *Счета*. В случае изменения номера *Счета Клиента* *Банк* информирует об этом *Клиента* любым доступным способом, используя информацию, предоставленную *Клиентом* в *Заявлении*.

3.5. В целях организации расчетов по *Счету*, осуществляемых в соответствии с *Правилами*, *Банк* использует образец собственноручной подписи *Держателя*.

3.5.1. Подпись *Держателя* на *Заявлении*, удостоверенная уполномоченным сотрудником *Банка*, устанавливается в качестве основного образца собственноручной подписи *Держателя* (далее – Образец подписи), при этом указанные подписи должны совпадать с подписью *Держателя* на *Карте*.

3.5.2. В случае изменения фамилии и/или имени *Держателя* или по иным причинам, повлекшим изменение подписи *Держателя*, оформляется новый образец собственноручной подписи в соответствии с пунктом 3.5.1 *Правил*.

3.6. *Банк* осуществляет *Операции* по *Счету* в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами *Банка* России, установленными в соответствии с ними банковскими правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота, в том числе с применяемыми

в международной практике при расчетах с иностранной валюте, правилами *Платежных систем*, а также *Правилами*. Средства со *Счета* могут быть использованы:

- для совершения *Операций* по *Счету* с использованием *Карты* или ее реквизитов, в том числе в рамках заключенного между *Банком* и *Клиентом* *Договора дистанционного банковского обслуживания*;
- для оплаты услуг *Банка* по совершенным *Операциям*, предусмотренных *Тарифами*;
- для списания сумм, ошибочно зачисленных на *Счет Клиента*;
- погашения *Задолженности Клиента*, возникшей в связи с предоставлением *Клиенту* кредита в форме *Овердрафта* по *Счету*;
- погашение *Задолженности Клиента*, возникшей в связи с предоставлением *Клиенту* иных кредитных продуктов *Банка*;
- для списания иных сумм согласно пункту 3.15.1 *Правил*;

3.7. *Клиент* обязуется не использовать *Счет* для осуществления в какой-либо форме предпринимательской деятельности. Предпринимательской деятельностью признается самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке.

В случае нарушения *Клиентом* данного условия *Правил* *Банк* вправе отказаться от дальнейшего исполнения *Договора*.

3.8. При наличии факторов, свидетельствующих о нарушении *Клиентом* пункта 3.7 *Правил*, *Банк*, известив об этом *Клиента*, вправе отказать *Клиенту* в осуществлении *Операций*, связанных с ведением предпринимательской деятельности по *Счету*. *Банк* вправе не производить исполнение расчетных документов о зачислении денежных средств на *Счет Клиента*, в которых отдельной строкой выделяется сумма налога на добавленную стоимость, либо – *Клиент* указан как индивидуальный предприниматель, а также в других случаях, когда из содержания расчетного документа, очевидно, следует, что *Операция* осуществляется в рамках предпринимательской деятельности *Клиента*.

3.9. *Банк* имеет право приостановить *Операции* по *Счету* в одностороннем порядке, без предварительного уведомления *Клиента*, без объяснения причин по основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма».

3.10. *Банк*, как агент валютного контроля, осуществляет контроль за соответствием *Операций Клиента* по *Счету* требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами в сфере валютного регулирования и валютного контроля. *Держатель* обязуется по требованию *Банка* представлять документы, необходимые для подтверждения производимой *Держателем* валютной операции.

3.11. *Клиент* обязуется обеспечивать расходование денежных средств по *Счету* в пределах *Доступного лимита* с учетом установленного *Банком* *Лимита по Операциям*. *Банк* осуществляет *Авторизацию Операций* с *Картой* (реквизитов *Карты*) в пределах *Доступного лимита*.

3.12. **Предоставление кредита в форме *Овердрафта* по *Счету Клиента*.**

3.12.1. В случае если на основании *Заявления Клиента* по *Счету* *Банком* был установлен *Лимит овердрафта*, *Банк* при отсутствии или недостаточности денежных средств на *Счете* для совершения *Операций* с использованием *Карты* (реквизитов *Карты*) предоставляет *Клиенту* кредит в форме *Овердрафта* в сумме не более согласованного в *Уведомлении Лимита овердрафта*.

3.12.2. На сумму *Овердрафта* *Банк* начисляет проценты, установленные *Тарифами*, за период с даты, следующей за датой возникновения *Задолженности* по *Овердрафту*, по дату ее фактического погашения включительно, за исключением суммы просроченной *Задолженности*. При этом год принимается равным 365 или 366 дням в соответствии с действительным числом календарных дней в году.

3.12.3. Максимальный размер *Лимита овердрафта* рассчитывается *Банком* самостоятельно на основании документов и сведений, предоставленных *Клиентом* в соответствии с требованиями *Банка*.

3.12.4. Размер *Лимита овердрафта* может быть изменен.

3.12.4.1. По инициативе *Банка* размер *Лимита овердрафта* может быть:

- а) уменьшен *Банком* до размера фактической *Задолженности* на момент возникновения просроченной *Задолженности*, образовавшейся в результате неисполнения *Клиентом* условий пунктов 5.3 и 5.4 *Правил*;
- б) восстановлен *Банком* до размера предусмотренного в *Уведомлении*, полученном *Банком* от конкретного *Клиента*, при погашении *Клиентом* просроченной *Задолженности* (в срок до 30 (Тридцати) календарных дней с момента возникновения просроченной *Задолженности*), образовавшейся в результате неисполнения *Клиентом* условий пунктов 5.3 и 5.4 *Правил*;
- в) изменен *Банком* в соответствии с пунктом 6.2.2 *Правил*.

3.12.4.2. Размер *Лимита овердрафта* может быть изменен на основании письменного *Заявления Клиента* и при условии принятия *Банком* решения об изменении размера *Лимита овердрафта*. *Банк* уведомляет об этом *Клиента* путем предоставления *Уведомления* и помещения соответствующей информации в ежемесячной выписке по *Счету Клиента*.

3.13. В случае не санкционированного Банком превышения Доступного лимита (далее – *Неразрешенный овердрафт*) по *Счету*, *Клиент* обязуется в возможно короткий срок погасить сумму *Неразрешенного овердрафта* и уплатить *Банку* неустойку в размере, установленную *Тарифами*.

Банк вправе без распоряжения *Клиента* списать сумму *Неразрешенного овердрафта* и сумму неустойки со *Счета Клиента* в безакцептном порядке. При этом *Банк* вправе осуществить *Блокировку Карты* до даты соответствующего погашения суммы *Неразрешенного овердрафта* и суммы неустойки.

3.14. Зачисление средств на *Счет Клиента*.

3.14.1. Зачисленные на *Счет* в безналичном порядке, а также поступившие наличными через кассу *Банка* денежные средства включаются в *Доступный лимит* не позднее 18-00 следующего рабочего дня по московскому времени.

3.14.2. При пополнении *Счета* через электронный терминал в кассе *Банка* или через *Банкомат Банка* денежные средства включаются в *Доступный лимит* с момента завершения *Операции* пополнения и средства будут зачислены на *Счет* не позднее текущего рабочего дня.

3.14.3. Зачисление денежных средств на *Карту Клиента* с использованием *Системы «ГУТА Он-лайн»* осуществляется в порядке, предусмотренном *Договором дистанционного банковского обслуживания*.

3.14.4. *Банк* в праве не зачислять на *Счет* поступившие денежные средства и возратить их отправителю платежа в тех случаях, когда зачисление на *Счет* невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо из-за несоответствия расчетного документа режиму *Счета*, действующему законодательству Российской Федерации или банковскими правилами.

3.14.5. Зачисление на *Счет* денежных средств в валюте, отличной от валюты *Счета*, производится по курсу, установленному в *Банке* для безналичных *Операций* на момент зачисления суммы *Операции* на *Счет Клиента*, за исключением *Операций*, проводимых с использованием *Системы «ГУТА Он-лайн»*.

3.14.6. *Банк* начисляет и выплачивает проценты на сумму денежных средств, находящихся на *Счете*, в соответствии с *Тарифами Банка*. Проценты выплачиваются путем зачисления на *Счет*.

3.14.7. Денежные средства, поступившие на *Счет Клиента*, являются застрахованными в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

3.15. Списание денежных средств со *Счета Клиента*.

3.15.1. *Банк* в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в безакцептном порядке списывает со *Счета* суммы:

- *Операций*, совершенных по *Счету*, с использованием *Карты* (реквизитов *Карты*), в том числе с использованием *Системы «ГУТА Он-лайн»* в рамках *Договора дистанционного банковского обслуживания*;
- в погашение *Задолженности* по *Договору*, и иным договорам, заключенным между *Клиентом* и *Банком*;
- вознаграждений (комиссии) согласно *Тарифам* и *Правилам*;
- расходов *Банка* по предотвращению незаконного использования *Карты* и неустойки на сумму перерасхода в случае ее возникновения;
- налогов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- денежных средств, излишне/ошибочно зачисленных *Банком*;
- денежных средств, подлежащих перечислению на основании поступивших документов из органов исполнительной власти.

3.15.2. Списание со *Счета* денежных средств в валюте, отличной от валюты *Счета*, производится по курсу, установленному в *Банке* для безналичных *Операций* на момент списания суммы *Операции* со *Счета Клиента*, за исключением *Операций*, проводимых с использованием *Системы «ГУТА Он-лайн»*.

3.16. *Клиент* предоставляет *Банку* право составлять от его имени расчетные документы для списания денежных средств со *Счета*. Заполнение *Банком* от имени *Клиента* расчетных документов осуществляется на основании *Поручения Клиента* в пределах *Доступного лимита*, составленного им по установленной *Банком* форме, в том числе на основании распоряжений о проведении *Операций*, переданных *Клиентом* в *Банк* в соответствии с *Договором дистанционного банковского обслуживания* (в случае его заключения).

Прием *Банком* распоряжений *Клиента/Представителя* на совершение *Операций* по *Счету* осуществляется следующими способами:

- с использованием *Банкомата*;
- с использованием электронного терминала в кассе *Банка*;
- с использованием *Системы «ГУТА Он-лайн»*;
- иными способами, предусмотренными правилами *Платежной системы*.

3.17. Списание со *Счета* денежных средств в валюте, отличной от валюты *Счета*, производится по курсу, установленному в *Банке* для безналичных *Операций* на момент списания суммы *Операции* со *Счета Клиента*.

- 3.18. Без распоряжения *Клиента* списание денежных средств, находящихся на *Счете*, допускается по решению суда, а также в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации или предусмотренных *Договором*.
- 3.19. В случае приостановления проведения *Операций* (по инициативе *Клиента* или *Банка*) или прекращения действия *Карт* суммы *Операций* списываются *Банком* со *Счета* на основании *Документов*, поступающих из *Платежной системы* в *Банк*, в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты подачи заявления о прекращении срока действия *Карты* или с даты окончания срока действия *Карты*, в зависимости от того, какой срок наступит ранее.
- 3.20. **Проведение конверсионных *Операций* по *Счету*.**
- 3.20.1. При расчетах по *Операциям*, совершенным *Клиентом* в ТСП, ПВН или Банкоматах, обслуживаемых сторонними банками, конвертация денежных средств осуществляется в следующем порядке.
- 3.20.1.1. При совершении *Держателем* *Операции* с использованием *Карты* (реквизитов *Карты*) в валюте, отличной от *Валюты расчетов*, сумма *Операции* пересчитывается *Платежной системой* в *Валюту расчетов* по курсу *Платежной системы* и выставляется *Платежной системой* *Банку*.
- 3.20.1.2. При несовпадении *Валюты счета* с *Валютой расчетов* *Банк* конвертирует сумму *Операции* из *Валюты расчетов* в *Валюту счета*. Конверсия осуществляется по установленному *Банком* курсу на *Дату обработки операции* *Банком*, которая может не совпадать с фактической *Датой совершения операции* *Держателем*. Возникшая вследствие этого разница в сумме *Операции* не может быть предметом претензии со стороны *Держателя*.
- 3.20.2. При расчетах по *Операциям*, совершенным *Клиентом* в ТСП, ПВН или Банкоматах, обслуживаемых Банком, конвертация денежных средств осуществляется по курсу, установленному в *Банке* для безналичных *Операций* на момент списания суммы *Операции* со *Счета* *Клиента*, при обработке *Операции* снятия *Клиентом* с *Карты* средств в валюте, отличной от валюты *Счета*.
- 3.21. *Банк* возвращает *Клиенту* остаток средств по *Счету* на основании заявления последнего на выдачу или перевод средств при условии подачи *Клиентом* в *Банк* заявления об аннулировании *Карты* в связи с прекращением ее использования и закрывает *Счет* при условии погашения *Клиентом* полной суммы *Задолженности* по *Счету* перед *Банком*, включая суммы неустоек, комиссионных вознаграждений *Банка*, иных требований, предъявленных к *Счету*. Возврат средств и закрытие *Счета* производится по истечении срока, указанного в пункте 3.19 *Правил*.
- 3.22. *Клиент* поручает *Банку* закрыть *Счет* при условии отсутствия денежных средств на *Счете* по истечении 6 (Шести) месяцев после окончания срока действия всех *Карт*, предоставленных *Банком* для проведения *Операций* по *Счету*.
- 3.23. *Банк* ежемесячно не позднее 5-го рабочего дня календарного месяца, следующего за *Отчетным месяцем*, формирует выписки по *Счету* *Клиента* за *Отчетный месяц*. *Выписка* по *Счету* содержит информацию об *Операциях*, совершенных с использованием *Карты* (реквизитов *Карты*), о размере *Доступного лимита*; информацию о *Задолженности* по *Счету* (в том числе, если по *Счету* установлен Лимит Овердрафта).
- 3.24. *Выписка* по *Счету* предоставляются *Клиенту* по первому требованию в подразделении *Банка*, а также направляется *Банком* по электронным каналам связи (*E-mail* *Клиента*) на основании данных, указанных *Клиентом* в *Заявлении*, и/или предоставляется с использованием Системы «ГУТА Он-лайн» в порядке, предусмотренном *Договором дистанционного банковского обслуживания*.
- 3.25. *Клиент* поставлен в известность и понимает, что *Выписки* по *Счету* в случае возникновения спора являются основными доказательствами осуществления *Операции* (списание, зачисление денежных средств).
- 3.26. *Клиент* поставлен в известность и понимает, что использование им или *Представителем* системы дистанционного обслуживания, находящихся в распоряжении *Банка*, для получения по электронным каналам связи информации о *Картах*, в том числе данных о денежных средствах на *Счете* и проведенных *Операциях*, увеличивает риск несанкционированного получения этой информации сторонними лицами.
- 3.27. *Клиент* поставлен в известность и понимает, что использование им или *Представителем* для получения по электронным каналам связи информации о *Картах*, в том числе данных о денежных средствах на *Счете* и проведенных *Операциях*, увеличивает риск несанкционированного получения этой информации сторонними лицами.
- 3.28. *Клиент* признает, что *Банк* не несет ответственности, если информация о *Счете* и/или *Карте(-ах)* или реквизитах *Карты*, с использованием которой совершаются *Операции* по *Счету* *Клиента*, станет известной сторонним лицам, в случае направления *Банком* *Клиенту* информации по электронным каналам связи на основании заявления, оформленного по установленной *Банком* форме.
- 3.29. В случае заключения между *Клиентом* и *Банком* *Договора дистанционного банковского обслуживания* информация о состоянии *Счета*, об *Операциях*, проведенных по *Счету*, а также возможность совершения *Операций* по *Счету* может дополнительно предоставляться *Банком* *Клиенту* в порядке, предусмотренном указанным договором.

3.30. *Операции по Счету*, совершенные с использованием *Карты* (реквизитов *Карты*) через сеть Интернет и аналогичные сети, признаются совершенными лично *Держателем*.

4. Порядок использования *Карт*

4.1. *Карта* предоставляет *Держателю* возможность совершать *Операции*, как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами, в точках обслуживания, имеющих рекламные указатели о приеме соответствующих типов *Карт*.

4.2. В зависимости от вида, типа *Карты* *Операция* может быть совершена *Держателем* лично в случае предъявления им *Карты* в ТСП, ПВН, *Банкомате*, а также при обращении *Держателя Карты* в ТСП по сети Интернет.

4.3. При оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в ТСП или при получении наличных денежных средств в ПВН (в случае *Авторизации*) оформляется *Документ* на бумажном носителе, на который посредством специального устройства переносится оттиск реквизитов *Карты*, либо *Документ* в электронном виде, формируемый посредством электронного терминала с одновременным составлением квитанции терминала.

Документ на бумажном носителе или квитанция терминала составляются в необходимом количестве для всех участников расчетов по соответствующей *Операции* и подписываются *Держателем*. *Держатель Карты* должен проверить правильность указанных в *Документе* данных о сумме, валюте, дате *Операции* и о номере *Карты*, подписать и получить экземпляр *Документа*.

4.4. В целях идентификации *Держателю* при выдаче *Карты* предоставляется *ПИН-код*. *Держателю* запрещается передача *ПИН-кода* третьим лицам. *ПИН-код* используется при проведении различных *Операций*.

4.5. При осуществлении *Операции* в *Банкомате* подпись на *Документе* не ставится; при проведении *Операции* по сети Интернет квитанция не составляется. Подтверждающими документами при таких *Операциях* могут являться все передаваемые в электронном виде письма и документы, включая разрешение *Держателя* на совершение *Операции* по сети Интернет без его личного присутствия. При этом аналогом собственноручной подписи *Держателя* при совершении *Операции* признаются: в *Банкоматах* – ввод *ПИН-кода*, в сети Интернет – ввод *CVV2/CVC2* кода.

4.6. Подписанный слип/чек/квитанция, правильно введенный *ПИН-код*, *CVV2/CVC2* код при совершении *Операции* по сети Интернет являются для *Банка* распоряжением списать сумму *Операции* со *Счета*.

4.7. В ПВН *Банка* *Операции* по приему и выдаче наличных денежных средств осуществляются только при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

4.8. *Держатель Карты* должен сохранять *Документы*, оформленные при совершении *Операции*, в течение 40 (Сорока) календарных дней с момента аннулирования *Карты* или до окончания срока ее действия и предоставлять их в *Банк* по требованию для урегулирования спорных вопросов.

4.9. *Держатель* обязуется не использовать *Карту* для целей, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, включая оплату товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), запрещенных действующим законодательством Российской Федерации.

5. Порядок погашения *Задолженности* и процентов

5.1. В случае установления *Лимита овердрафта* по *Счету* погашение *Задолженности* производится путем списания *Банком* денежных средств со *Счета Клиента* в безакцептном порядке (пункт 3.15.1 *Правил*) по мере поступления средств.

5.2. Списание денежных средств со *Счета* осуществляется в следующей очередности.

5.2.1. В *Отчетном месяце*:

- требование по уплате неустойки за *Неразрешенный овердрафт*, учитывая *Лимит овердрафта*, согласованный между *Клиентом* и *Банком*;
- требование по погашению *Неразрешенного овердрафта*;
- требование по погашению издержек *Банка* по получении от *Клиента* исполнения обязательств по *Договору*;
- требования по погашению текущей *Задолженности* по кредиту, предоставленному в форме *Овердрафта*.

5.2.2. В *Платежном периоде*:

- требование по уплате неустойки за *Неразрешенный овердрафт*, учитывая *Лимит Овердрафта*, согласованный между *Клиентом* и *Банком*;
- требование по погашению *Неразрешенного овердрафта*;
- требование по уплате неустойки при возникновении просроченной *Задолженности* по начисленным и неуплаченным процентам за пользование *Овердрафтом*;
- требование по погашению просроченных начисленных и неуплаченных процентов за пользование *Овердрафтом*;

- требование по уплате неустойки при возникновении просроченной *Задолженности* по *Овердрафту*;
- требование по погашению просроченной *Задолженности* по *Овердрафту*;
- требование по уплате начисленных и выставленных к погашению процентов за пользование *Овердрафтом* (плановые проценты, указываются в выписке по *Счету*);
- требование по погашению *Задолженности* по *Овердрафту* (сумма *Задолженности* по основному долгу по состоянию на конец операционного дня последнего календарного дня *Отчетного месяца*);
- требование по погашению издержек *Банка* по получении от *Клиента* исполнения обязательств по *Договору*;
- требования по погашению текущей *Задолженности* по кредиту, предоставленному в форме *Овердрафта*.

Данная очередность действует в течение всего срока действия *Договора* и применяется *Банком* независимо от указаний *Клиента*.

5.3. *Клиент* обязан ежемесячно не позднее 23 часов 00 минут по московскому времени 25 (двадцать пятого) числа календарного месяца (включительно) следующего за *Отчетным месяцем*:

- погасить не менее 100% от суммы задолженности по *Овердрафту*, зафиксированной в последний рабочий день *Отчетного месяца*;
- погасить начисленные *Банком* в порядке, указанном в пункте 3.12.2 *Правил*, проценты за пользование *Овердрафтом* по состоянию на последний календарный день *Отчетного месяца*.

При этом в случае, если дата платежа, определенная в настоящем пункте, приходится на нерабочий день, то дата платежа с 25 (двадцать пятого) числа календарного месяца следующего за *Отчетным месяцем*, переносится на ближайший рабочий день.

5.4. Не позднее последнего дня окончания срока действия *Договора* *Клиент* обязуется погасить всю сумму *Задолженности*.

5.5. Если *Клиент* не обеспечил наличие на *Счете* денежных средств, достаточных для погашения *Задолженности* по *Овердрафту* в порядке, предусмотренном пунктом 5.2 *Правил* по состоянию на дату погашения задолженности по *Овердрафту*, установленную пунктами 5.3 и 5.4 *Правил*, *Банк* рассматривает непогашенную в срок *Задолженность* как просроченную.

За несвоевременное погашение *Задолженности* с *Клиента* взимается неустойка в соответствии с *Тарифами Банка*. Неустойка взимается за период с даты, следующей за датой образования просроченной *Задолженности*, по дату фактического ее погашения включительно.

5.6. Датой погашения платежей по *Овердрафту*, предусмотренных пунктами 5.3 и 5.4 *Правил* считается дата фактического списания средств со *Счета Клиента* в соответствии с пунктом 5.1 *Правил*.

5.7. Внесенные на *Счет* денежные средства для погашения *Задолженности* по *Овердрафту* за вычетом удерживаемых *Банком* в соответствии с *Тарифами* платежей доступны для использования на следующий рабочий день после внесения на *Счет*.

6. Права и обязанности Банка

6.1. Банк обязуется:

6.1.1. В соответствии с *Договором* открыть *Счет Клиенту* в валюте, указанной им в соответствующем *Заявлении*, и выдать *Клиенту* *Карту*. Обеспечить проведение расчетов по *Операциям*, совершенным с использованием *Карты* (реквизитов *Карты*) в сроки и в порядке, установленными *Правилами* и в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

6.1.2. Консультировать *Держателя* по вопросам его обслуживания в рамках *Договора*, так и по иным банковским продуктам, действующим в *Банке*.

6.1.3. Уплачивать проценты за пользование денежными средствами *Клиента*, находящимися на *Счете*, в размере и в сроки которые установлены в *Тарифах*, путем их зачисления на *Счет*.

6.1.4. Возвратить остаток средств со *Счета* и причитающиеся проценты в установленных *Правилами* случаях и по истечении сроков, указанных в пункте 3.21 *Правил*.

6.1.5. Хранить тайну *Счета* и предоставлять сведения по нему, включая информацию о данных, указанных *Держателем* в *Заявлении*, только в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.6. Рассматривать заявления *Клиента*, предъявленные в *Банк* в соответствии с пунктом 7.2.4 *Правил*:

- по *Операциям*, совершенным в устройствах сторонних банков, – в сроки, установленные правилами *Платежных систем*;
- по *Операциям*, совершенным в устройствах ОАО «ГУТА-БАНК», – в срок не позднее, чем за 40 (сорок) календарных дней с даты их получения.

6.1.7. Рассматривать иные претензии *Клиента/Держателя* в срок не позднее, чем за 40 (сорок) календарных дней с даты их получения.

6.1.8. Извещать *Клиента* о превышении *Доступного лимита* и возникновении *Неразрешенного овердрафта* путем помещения соответствующей информации в ежемесячной *Выписке* по *Счету*.

6.1.9. Предоставлять *Выписки по Счету* по требованию *Клиента* при его обращении в *Банк* лично и/или направлять по электронным каналам связи (**E-mail Клиента**) на основании данных, указанных *Клиентом* в *Заявлении*, и/или предоставлять с использованием Системы «ГУТА Он-лайн» в порядке, предусмотренном *Договором дистанционного банковского обслуживания*.

6.1.10. Совершать по поручению *Клиента* *Операции по Счету*, предусмотренные для счетов данного вида действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, установленными в соответствии с ними банковскими правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота, правилами *Платежных систем* на условиях, предусмотренных *Правилами*.

6.1.11. Предоставлять *Клиенту* кредит в форме *Овердрафта* для совершения *Операций по Счету* в соответствии с пунктом 3.12 *Правил*.

6.1.13. Уведомлять *Клиента* об изменении *Правил*, а также об изменении размеров платежей, предусмотренных *Тарифами*, в порядке, установленном Разделом 8 *Правил*.

6.2. **Банк имеет право.**

6.2.1. Производить проверку сведений, указанных *Клиентом* в соответствующих *Заявлениях*.

6.2.2. Отказать *Клиенту* в предоставлении кредита в форме *Овердрафта* полностью или частично при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная *Клиенту* сумма не будет возвращена в срок.

6.2.3. В безакцептном порядке списать со *Счета* суммы *Операций*.

6.2.4. В безакцептном порядке списать со *Счета* сумму *Неразрешенного овердрафта* и неустоек, а также суммы вознаграждения (комиссий) *Банка*, иных платежей, установленных *Тарифами* и *Правилами*.

6.2.5. В безакцептном порядке списать сумму *Неразрешенного овердрафта* и неустойку (пункт 3.13 *Правил*) с любого другого банковского счета, открытого *Клиентом/Представителем* в *Банке*.

6.2.6. В безакцептном порядке списать суммы в погашение задолженности *Клиента* по другим счетам *Клиента*, открытым в *Банке*.

6.2.7. В безакцептном порядке списать со *Счета* денежные средства в случае излишнего/ошибочного их зачисления *Банком* на *Счет*.

6.2.8. Извещать *Клиента* о превышении *Доступного лимита* и возникновении суммы перерасхода (*Неразрешенный овердрафт*) путем помещения соответствующей информации в ежемесячной выписке по *Счету*.

6.2.9. Отказать в получении, возобновлении и замене *Карты*, в предоставлении *Лимита овердрафта* без объяснения причин.

6.2.10. В соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» запрашивать при наличии письменного или иным способом документально зафиксированного согласия *Клиента* бюро кредитных историй, с которым *Банком* заключен договор об оказании информационных услуг, кредитные отчеты, содержащие информацию о кредитной истории *Клиента*.

6.2.11. В любой момент осуществить *Блокировку Карты* и/или отказаться от исполнения *Операции* и принять все необходимые меры вплоть до изъятия *Карты* для уменьшения убытков при возникновении следующих случаев:

- нарушением *Клиентом* сроков погашения *Задолженности* в связи с возникновением *Неразрешенного овердрафта*, образования просроченной *Задолженности* по *Овердрафту* и/или процентам за пользование *Овердрафтом* или превышения *Лимита овердрафта*;
- расторжение трудовых отношений с предприятием – участником зарплатного проекта, при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленный *Клиенту* *Овердрафт* не будет возвращен в срок;
- при наличии просроченной *Задолженности* по *Овердрафту*;
- несвоевременное предоставление *Банку* сведений (документов), предусмотренных *Правилами*;
- получение из *Платежной системы* сведений о компрометации номера *Карты* или выявление *Банком* попыток проведения мошеннических операций с использованием *Карты* (реквизитов *Карты*);
- другие нарушения *Держателем Правил* и/или действующего законодательства Российской Федерации, влекущие за собой ущерб для *Банка*;
- иные случаи угрозы нанесения убытков *Клиенту* или *Банку*;
- в случае расторжения *Договора*, на основании которого открыт *Счет Клиента* в *Банке*.

6.2.10. Принять решение о прекращении действия *Лимита овердрафта* и заблокировать *Карту* на 7 (Седьмой) календарный день в случае наличия просроченной *Задолженности* по *Овердрафту* сроком свыше 30 (Тридцати) календарных дней и в случае возникновения *Неразрешенного овердрафта*.

6.2.11. Списывать со *Счета* суммы в погашение *Овердрафта*, процентов за пользование им и неустоек в порядке, указанном в пунктах 5.1, 5.2 *Правил*, в размере и сроки, предусмотренные пунктами 5.3, 5.4 *Правил*. Комиссии и иные платежи, предусмотренные *Правилами* и/или *Тарифами*, *Банк* списывает за счет денежных средств, поступающих на *Счет*, в порядке, предусмотренном пунктом 3.15 *Правил*

6.2.12. Вносить изменения и дополнения в *Правила* и/или *Тарифы* с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации с обязательным извещением *Держателя* путем опубликования информации в порядке, предусмотренном Разделом 8 *Правил*.

6.2.13. Устанавливать и изменять *Лимит по операциям*.

6.2.14. Уничтожить *Карту*, не востребованную *Клиентом*, по истечении 3 (Трех) календарных месяцев после ее выпуска/перевыпуска *Банком*.

6.2.11. Направлять *Клиенту* информацию, в том числе о других продуктах и услугах *Банка*, любым способом по выбору *Банка*, в том числе путем направления информации на номер мобильного телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес, указанный в *Заявлении*.

6.2.12. Составлять от имени *Клиента/Представителя* расчетные документы на основании соответствующего *Поручения*, полученного от *Держателя* в порядке, установленном *Договором дистанционного банковского обслуживания*.

6.2.13. **Только для *Держателей Карт*, предоставленных в рамках зарплатного проекта.**

6.2.13.1. Снизить *Лимит овердрафта*, установленный в рамках *Договора*, до нуля в случае расторжения трудовых отношений *Клиента* с предприятием – участником зарплатного проекта.

6.2.13.2. Изменить условия обслуживания *Карты* в соответствии с действующими *Тарифами* по обслуживанию *Карт* с разрешенным *Овердрафтом* в случае прекращения *Банком* обслуживания предприятия – работодателя *Клиента* в рамках зарплатного проекта, а также в случае, указанном в пункте 6.2.13.1 *Правил*.

7. Права и обязанности *Клиента*

7.1. *Клиент* обязуется.

7.1.1. Соблюдать *Правила*.

7.1.2. Предоставлять в *Банк* необходимые и достоверные данные и документы для заключения *Договора*, открытия *Счета*, оформления *Карт* и иную запрашиваемую *Банком* информацию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.1.3. Письменно информировать *Банк* обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в *Заявлениях*, предоставленных в *Банк* в соответствии с *Правилами*. Все риски, возникшие в результате непредставления или несвоевременного предоставления в *Банк* информации, указанной в данном пункте, несет *Клиент*.

7.1.4. В случае предоставления *Клиенту* кредита в форме *Овердрафта* по первому требованию *Банка* предоставить любую информацию, касающуюся своего финансового положения.

7.1.5. Осуществлять *Операции* в пределах *Доступного лимита* и не допускать возникновения *Неразрешенного овердрафта* по *Счету*.

7.1.6. Осуществлять погашение *Задолженности* в порядке, установленном в пунктах 5.3, 5.4, *Правил*.

7.1.7. Оплачивать денежные требования *Банка* и/или участников расчетов, предъявленные к *Счету* по *Операциям*, включая, но, не ограничиваясь суммами *Операций*, вознаграждений (комиссий). Своевременно уплачивать *Банку* комиссионное вознаграждение и иные платежи в соответствии с *Правилами* и/или *Тарифами*.

7.1.8. Обращаться в *Банк* для получения выписки по *Счету* за *Отчетный месяц* способом, согласованным с *Банком*. Тщательно проверять выписку по *Счету* и уведомлять *Банк* о наличии ошибок, неточностей или возникновении вопросов в отношении информации, содержащейся в *Выписке* по *Счету*.

7.1.9. В случае утери или кражи *Карты* немедленно сообщить об этом по телефону в Службу клиентской поддержки *Банка* по телефонам: +7 (495) 771-74-44, 8-800-100-47-00 (звонок по России бесплатный), либо лично обратиться в *Банк* или в центр помощи клиентам соответствующей *Платежной системы*. Устное обращение должно быть подтверждено письменным заявлением *Держателя Карты* в адрес *Банка* в течение 10 (Десяти) календарных дней.

7.1.10. С момента блокировки *Карты* в базе данных *Банка*, *Клиент* не несет ответственности по *Авторизуемым Операциям*. Блокировка в базе данных *Банка* осуществляется в соответствии с *Тарифами* по письменному заявлению *Клиента* в день подачи заявления или по его звонку в Службу клиентской поддержки *Банка* с последующим предоставлением *Клиентом* письменного заявления.

7.1.11. При обнаружении *Карты*, ранее заявленной как утраченная, немедленно информировать об этом *Банк* и обратиться в подразделение *Банка* с просьбой о разблокировке *Карты*, если перевыпуск *Карты* *Банком* не был осуществлен. *Карта* не подлежит разблокировке после поступления в *Банк* письменного заявления об утрате *Карты*, если утраченная *Карта* была перевыпущена *Банком*.

7.1.12. Незамедлительно связаться с *Банком* в случае изъятия *Карты* в ТСП, ПВН или *Банкомате*.

7.1.13. Возвратить *Карты* с истекшим сроком действия в *Банк* при получении новой *Карты*, но не позднее чем через 30 (Тридцать) календарных дней с даты окончания срока действия *Карты*. Для получения новой *Карты*, при ее перевыпуске, *Держатель* обязан вернуть перевыпускаемую *Карту* в *Банк*.

7.1.14. При выпуске *Дополнительной карты* ознакомить *Держателей Дополнительных карт* с требованиями *Правил* и обеспечить их выполнение ими.

7.1.15. **Только для *Карт*, предоставленных в рамках зарплатного проекта:**

- письменно информировать *Банк* в течение 10 (Десяти) рабочих дней обо всех изменениях данных, содержащихся в *Заявлении*;
- письменно информировать о расторжении трудовых отношений с предприятием – участником зарплатного проекта.

7.2. ***Клиент имеет право.***

7.2.1. Распоряжаться денежными средствами по *Счету* как лично, так и через *Представителя* в пределах *Доступного лимита*.

7.2.2. Обращаться в *Банк* лично / по телефону для консультаций по вопросам использования *Карты* и получения информации об остатке средств на *Счете (Доступный лимит)*, которая предоставляется на основании заявленных *Клиентом/Держателем* реквизитов и личного кода, указанного в *Заявлении*.

7.2.3. На основании письменного запроса и за вознаграждение, установленное *Тарифами Банка*, получать документальное обоснование правомочности списания со *Счета* отдельных сумм, предоставляемое *Платежной системой* по запросу *Банка*.

7.2.4. В случае несогласия со списанием со *Счета* (зачислением на *Счет*) какой-либо суммы обратиться в *Банк* с соответствующим заявлением в течение 40 (Сорока) календарных дней со дня совершения *Операции*, приложив к заявлению выписку по *Счету* с указанием оспариваемой суммы, слип/квитанции, др. документы, подтверждающие неправомочность списания оспариваемой суммы.

При непредъявлении *Клиентом Банку* письменной претензии по *Операции* в порядке и в срок, указанные в настоящем пункте, *Операция* считается подтвержденной *Клиентом* и не может быть им оспорена. Наличие претензий *Клиента* не освобождает его от обязанности производить погашение *Задолженности* в сроки и в порядке, указанные в Разделе 5 *Правил*.

7.2.5. При невозможности связаться с *Банком* в случае утраты *Карты* – обратиться в центр помощи клиентам платежной системы VISA International: +1 (410) 581-79-31 и системы MasterCard Worldwide +1 (636) 722-71-11 для получения содействия в немедленном получении денежных средств в пределах установленных лимитов и/или немедленной замене *Карты*.

8. Порядок внесения изменений и дополнений в *Правила* и/или *Тарифы*

8.1. Для вступления в силу изменений и дополнений в *Правила* и/или *Тарифы*, *Банк* соблюдает процедуру раскрытия информации. Предварительное раскрытие информации осуществляется *Банком* не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений.

8.2. Все изменения и дополнения, вносимые в *Правила* и/или *Тарифы*, вступают в силу, начиная со дня, следующего за днем истечения срока, предусмотренного для раскрытия информации, в соответствии с *Правилами*.

8.3. Моментом ознакомления *Клиента* с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для *Клиентов*.

8.4. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к *Правилам* до вступления в силу изменений или дополнений, *Держатель* обязан ежемесячно самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в *Банк* для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в *Правила* и/или *Тарифы*. Присоединение к *Правилам* на иных условиях не допускается.

8.5. Любые изменения и дополнения в *Правила* и/или *Тарифы* с момента вступления их в силу с соблюдением процедур, указанных в пунктах 8.1, 8.3 и 8.4 *Правил*, распространяются на всех лиц, присоединившихся к *Правилам*, в том числе присоединившихся к *Правилам* ранее даты вступления изменений в силу.

8.6. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными *Банком* в *Правила* и/или *Тарифы*, *Держатель* имеет право до вступления в силу таких изменений или дополнений отказаться от *Правил* в порядке, предусмотренном в разделе 10 *Правил*. Присоединение к *Правилам* на иных условиях не допускается.

8.7. Внесение изменений в соответствии с настоящим разделом *Правил*, возможно, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

9. Предоставление услуг – «SMS-информирования»

9.1. Услуга «SMS-информирование» – направление *Банком* на мобильный телефон *Клиента* посредством сотовой телефонной связи электронных SMS-сообщений, содержащих информацию об *Операциях* по *Карте*.

9.2. Подключение и отключение от услуги, а также смена номера мобильного телефона, принимающего «SMS-уведомления», производятся по заявлению *Клиента*. Заявление передается в письменной форме в отделении (филиале) *Банка*.

9.3. Распоряжения *Клиента* подлежат исполнению в течение 6 (Шести) рабочих дней, после подачи заявления и при условии достаточности средств на счете для оплаты услуги «SMS-информирование». Заявление должно содержать название оператора мобильной связи, номер мобильного телефона, на который направляются SMS-уведомления, и номера *Карт*, в отношении которых *Клиент* желает получать SMS-уведомления.

9.4. В случае изменения номера мобильного телефона, на который направляются SMS-уведомления, *Клиент* обязан передать *Банку* соответствующее заявление.

9.5. Оплата услуги «SMS-информирование» осуществляется в соответствии с *Тарифами Банка*. Средства в оплату стоимости услуги могут списываться *Банком* в безакцептном порядке со *Счета*, к которому выпущена *Карта Клиента*. Оплата производится за каждую подключенную к услуге *Карту*.

9.6. Оплата услуги осуществляется в соответствии с *Тарифами* для каждой *Основной* и /или *Дополнительной карты*. При досрочном отказе от использования услуги, комиссионного вознаграждение не возвращается.

9.7. *Банк* оставляет за собой право направлять на указанный номер мобильного телефона другие SMS-уведомления.

9.8. *Банк* имеет право отключить *Клиента* от услуги в случае указания *Клиентом* неверного номера телефона при подключении к услуге, либо в случае отсутствия средств на *Счете* для оплаты услуги «SMS-информирование» в соответствии с *Тарифами*, либо неисполнения или ненадлежащего исполнения *Клиентом* обязанности, предусмотренной пунктом 9.5 *Правил*.

9.9. *Банк* не несет ответственности за убытки, понесенные *Клиентом* в связи с указанием *Клиентом* неверного номера телефона при подключении к услуге «SMS-информирование», либо в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением *Клиентом* иной обязанности, предусмотренных настоящим разделом *Правил*.

10. Ответственность Сторон

10.1. *Банк* несет ответственность за проведение расчетов по *Операциям*, совершенным третьими лицами, с момента предоставления в *Банк* письменного заявления *Клиента* об утрате *Карты*.

10.2. *Банк* не несет ответственности перед *Клиентом*:

- за неудобства, причиненные *Держателю*, и убытки, причиненные *Клиенту*, вследствие отказа в обслуживании или технического сбоя в ТСП, ПВН или *Банкоматах* по причинам, не зависящим от *Банка*;
- за последствия действий лица, совершенных им в качестве *Представителя* (на основании имеющейся доверенности), до момента письменного уведомления *Банка* о прекращении полномочий *Представителя*;
- за последствия действий (бездействия) *Банка* при исполнении *Договора*, если такие действия (бездействие) были вызваны неисполнением (ненадлежащим исполнением) *Клиентом* обязательств, предусмотренных *Правилами*.

10.3. *Клиент* несет ответственность за совершение *Операций*, включая *Дополнительные карты*, в следующих случаях:

- при совершении *Операций*, как подтвержденных подписью или *ПИН-кодом Держателя*, так и связанных с заказом товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) по сети Интернет, подтвержденных вводом *CVV2/CVC2* кода;
- при совершении *Операций* третьими лицами с ведома *Держателя*;
- до момента блокировки *Карты* за все *Операции*, совершенные третьими лицами с использованием утраченной *Карты*;
- за превышение *Доступного лимита* по *Счету*;
- в иных случаях, предусмотренных *Договором* и законодательством Российской Федерации.

10.4. После возврата всех *Карт* в *Банк* и закрытия *Счета Клиент* не освобождается от ответственности и обязанности:

- в безусловном порядке возмещать *Банку* суммы всех *Операций* (и связанных с ними любых комиссий), совершенных в период действия *Договора*;
- уплатить причитающуюся *Банку* сумму денежных средств до полного исполнения перед *Банком* обязательств по *Соглашению о кредитовании*.

10.5. Споры и разногласия по *Договору*, по искам и заявлениям *Банка* будут рассматриваться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. Срок действия и расторжение Договора (отказ от Правил)

10.1. *Договор* вступает в силу с момента подписания *Клиентом* документов по открытию *Счета* и принятия его к исполнению *Банком* в соответствии с пунктом 2.4 *Правил*.

10.2. Для расторжения *Договора Клиент* обязан:

- не менее чем за 45 (Сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения *Договора* осуществить передачу в *Банк* письменного заявления о расторжении *Договора* и закрыть *Счет* с подтверждением остатка денежных средств на *Счете*, и указанием способа, которым ему должен быть возвращен остаток денежных средств со *Счета* после завершения обработки распоряжений и урегулирования *Задолженностей* по *Договору*;
- погасить *Задолженность* по *Договору*;
- вернуть все *Карты*, выпущенные к *Счету Клиента*.

10.3. С момента регистрации в *Банке* заявления *Клиента* о расторжении *Договора* и закрытии *Счета*, *Банк* завершает обработку *Документов* по *Операциям*, совершенным до регистрации в *Банке* такого уведомления *Клиента*, использует средства на *Счете* для урегулирования *Задолженности* по *Договору Клиента*, после чего возвращает *Клиенту* остаток денежных средств со *Счета* способом, указанным *Клиентом*.

Договор считается расторгнутым по истечении 45 (Сорока пяти) дней с даты получения *Банком* заявления *Клиента* о расторжении *Договора* и закрытии *Счета*.

10.4. Возврат *Клиентом* *Основной карты* либо отказ от ее перевыпуска рассматривается *Банком* как намерение *Клиента* расторгнуть *Договор*.

10.5. *Банк* вправе отказаться от исполнения *Договора* в случае отсутствия на *Счете* денежных средств в течение срока действия *Карты*, письменно предупредив об этом *Клиента*. При этом *Договор* будет считаться расторгнутым по истечении 2-х (Двух) месяцев со дня направления *Банком* такого предупреждения *Клиенту*, если на *Счет* в течение этого срока не поступили денежные средства.

12. Приложения

Неотъемлемой частью *Правил* являются следующие Приложения:

- 12.1. **Приложение №1** – Заявление на предоставление Основной банковской Карты ОАО «ГУТА-БАНК».
- 12.2. **Приложение №2** – Анкета-Заявление по банковской карте ОАО «ГУТА-БАНК» для физических лиц – сотрудников предприятий – участников «зарплатных проектов».
- 12.3. **Приложение №3** - Заявление на предоставление дополнительной банковской карты ОАО «ГУТА-БАНК».
- 12.4. **Приложение №4** - Анкета на установку либо изменение лимита Овердрафта по банковской карте ОАО «ГУТА-БАНК» для физических лиц – сотрудников предприятий – участников «зарплатных проектов».
- 12.5. **Приложение №5** - Уведомление о полной стоимости кредита в форме Овердрафта (далее – Овердрафт), предоставленного по банковской карте ОАО «ГУТА-БАНК».
- 12.6. **Приложение №6** - Образец примерного графика погашения платежей по кредиту в форме Овердрафта.