

Кому: Москва
 АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО ГУТА-БАНК
 Департамент Процессинга
 ФИО:

Факс: +7(495)771-7434
 Тел: +7(495)771-7444
 Email POS_Support@gutabank.ru

От: _____

 Fax: _____
 Tel: _____
 Email: _____

Запрос на Формирование операции от ТСП

данные первой операции покупки

торговая точка	merchant	
код авторизации	auth code	
номер карты	card_number	
терминал	terminal id	
дата транзакции	trans date	
сумма транзакции	trans amount	
валюта	curr	

Согласно правил МПС банк осуществляет возврат средств только на ту карту, по которой была оригинальная операция. При возврате денежных средств на другую карту, оригинальная операция может быть опротестована. Убытки по данной операции несет торговая точка

оставить **X**, там, где необходимо

- | | | | |
|--------------------------|---|-----------|-----|
| <input type="checkbox"/> | Держатель карты сдал товар (отказался от услуги) дата: | полностью | |
| <input type="checkbox"/> | Держатель карты сдал товар (отказался от услуги) дата: | на сумму | руб |
| <input type="checkbox"/> | Держатель товар (услугу) оплатил наличными (другой картой, чеком ...) | | |
| <input type="checkbox"/> | Держатель карты часть товара (услуги) оплатил наличными на сумму | | руб |
| <input type="checkbox"/> | Ошибочно проведена транзакция. Отменить | | |
| <input type="checkbox"/> | Ошибочно проведена транзакция. Правильная сумма | | руб |
| <input type="checkbox"/> | Ошибочно проведена отмена. Сформировать повторно | | |
| <input type="checkbox"/> | Другое: | | |

Дополнительное описание:

Просим сформировать операцию:

списать сумму с карты
 оформить полный возврат
 оформить частичный возврат

Дата:

DD.MM.YYYY

Представитель

Торгового Сервисного Предприятия

 Фамилия Имя Отчество

Дополнительно приложить скан (копию) чека по операции